



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



# Servicio de Administración Tributaria

Instituto Mexicano de Contadores Públicos

---

15 de junio de 2026



**2026**  
año de  
Margarita  
**Maza**



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



# Atención al contribuyente

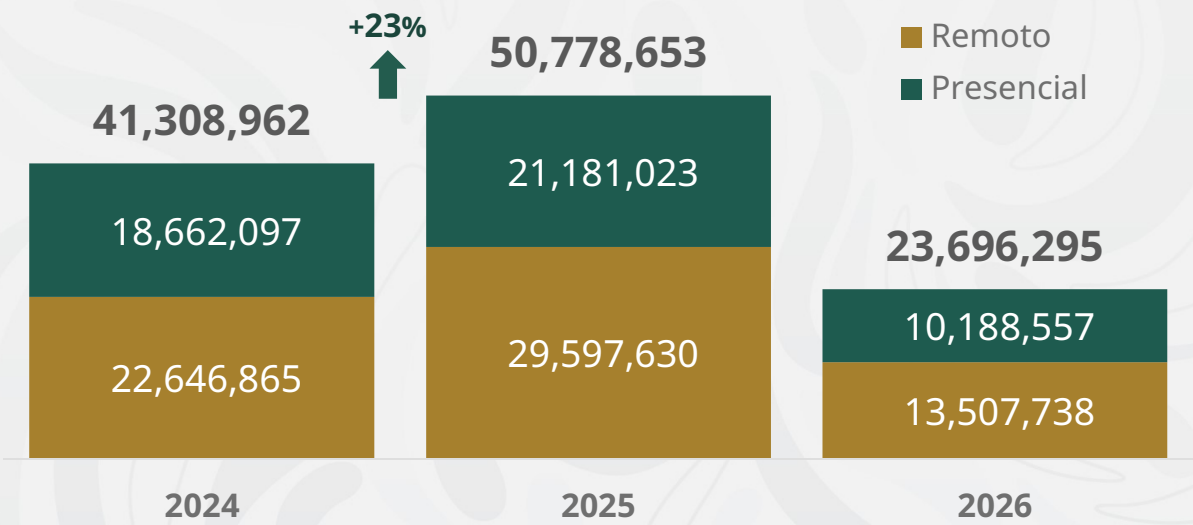
---



**2026**  
año de  
**Margarita**  
**Maza**

# Atención al contribuyente

## Atenciones 2024-2026



## Oficina Móvil

|            | 2024   | 2025    | 2026*   | TOTAL   |
|------------|--------|---------|---------|---------|
| Atenciones | 73,271 | 111,790 | 140,465 | 325,526 |
| Entidades  | 32     | 32      | 32      |         |

\*Corte al 11 de junio de 2026



\*Las cifras de canal remoto consideran: Teléfono, Chat, Casos Web, Redes sociales, Mensajes, OrientaSAT (chatbot), OrientaSAT (ACV), Oficina Virtual y Telemensajes  
\*\*Las cifras de atenciones presenciales incluyen Oficina Móvil (desde 2022), PAI-CSF (2024) y PAI-REN (2025)



# Simplificación de trámites



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Trámite



**Inscripción al RFC Personas**



**Generación de e.firma Personas**



**Renovación de e.firma Personas**



**Constancia de Situación Fiscal**

## Antes

- Preinscripción en el Portal del SAT
- CURP
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio

- Identificación oficial
- CURP
- Correo electrónico
- Comprobante de domicilio
- Solicitud de e.firma
- Archivo de requerimiento (\*.req)
- USB

- Identificación oficial
- Correo electrónico
- USB
- Archivo de requerimiento (\*.req)

- Huella dactilar y USB

## Ahora

- Identificación oficial vigente con domicilio visible y completo

- Identificación oficial vigente
- USB

- Identificación oficial vigente

- Identificación oficial vigente
- Huella dactilar
- SAT Móvil



**2026**  
año de  
**Margarita  
Maza**

# Canales de atención



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Oficinas

- 169 oficinas en las 32 entidades

1



## Oficina Virtual

- Más de 400 mil atenciones en distintos países

2



## Teléfono

- MarcaSAT 55 627 22 728
- Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

3



## Chat

- Orientación e información fiscal

4



## Chatbot

- Orientación e información fiscal

5

6

## Casos SAC

- Atención de trámites
- Orientación e información fiscal



7

## Portal SAT

- Autoservicio de trámites
- Orientación e información fiscal



8

## SAT Móvil

- Autoservicio de trámites
- Orientación e información fiscal



9

## Factura SAT Móvil

- Autoservicio de CFDI



10

## SAT ID

- Renovación e.firma
- Contraseña
- CSF



**2026**  
año de  
**Margarita Maza**



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



# Acciones para promover el cumplimiento voluntario

---



**2026**  
año de  
Margarita  
**Maza**

# Acciones de acompañamiento y vigilancia



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## Correo electrónico

Se informa a los contribuyentes las omisiones o las diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado; es un comunicado que no causa perjuicio.



## Buzón Tributario

Mensajes de interés en donde se comunican omisiones o diferencias identificadas entre lo declarado y lo facturado.



## Mensaje SMS / Llamada

Mediante un mensaje de texto se le informa al contribuyente las omisiones o diferencias en sus declaraciones; y por llamadas telefónicas informando que se encuentra omiso en el cumplimiento de sus declaraciones.



## Requerimiento de Obligaciones

Se solicita la presentación de las declaraciones a contribuyentes omisos, a través de un oficio en su buzón tributario.



## Vigilancia exprés y entrevista de Vigilancia Profunda

Orientación focalizada a contribuyentes para que rectifiquen errores y omisiones en la presentación de sus declaraciones; ya sea solicitando información por medios electrónicos o bien mediante una sesión presencial o en línea.



## Restricción temporal y Bloqueo de CSD

De conformidad con el art. 17-H Bis del CFF, fracciones I, VII y IX, por omisiones, diferencias e infracciones en materia de presentación de declaraciones.

# Vigilancia del cumplimiento



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas, para impulsar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales registradas en su constancia de situación fiscal.



Número de acciones 2026\*

11,196,100 Correo electrónico

5,847,800 Buzón Tributario

1,515,280 Mensajes SMS y llamadas

850,149 Requerimientos

**Total: 19,409,329**

\* 1 de enero al 31 de mayo de 2026

# Vigilancia profunda



Hacienda  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Realizar acciones focalizadas a impulsar el correcto cumplimiento.



|  |         |           |       |                 |  |
|--|---------|-----------|-------|-----------------|--|
|  | 4 meses | 8 meses** | 1 mes | 40 días hábiles |  |
|--|---------|-----------|-------|-----------------|--|

### Características:

- Garantizar el derecho de audiencia del contribuyente a fin de que pueda regularizarse en un plazo de hasta 12 meses.
- Brindar certeza al contribuyente de que se realizaron acciones preventivas o correctivas.
- Acciones que se emiten por un solo ejercicio.
- Atención integral y puntual a los contribuyentes.

Número de acciones 2026\*\*

|           |                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------|
| 9,778,754 | Correo electrónico                                    |
| 1,921,058 | Buzón Tributario                                      |
| 61,176    | Mensajes SMS                                          |
| 90,584    | Vigilancia exprés y Entrevista de Vigilancia Profunda |
| 3,514     | Restricción y Cancelación de CSD                      |

Total: 11,855,086

\* RTCSD – Restricción Temporal de Certificado de Sello Digital  
\*\* Cuatro meses que pueden ampliarse por un periodo igual, cuando el contribuyente se esté regularizando

\*\* 1 de enero al 31 de mayo de 2026.



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



# Gracias



**2026**  
año de  
Margarita  
**Maza**