

Buzón Virtual CANACO CDMX

En CCMÉXICO hemos mejorado el acceso a nuestro portal, con el cual podrá descargar sus facturas y documentos CFDIs desde internet. En este documento encontrará ayuda sobre los siguientes temas:

- I. [Descarga de documentos CFDI](#)
- II. [Registro de primera vez en Buzón Virtual CANACO CDMX](#)
- III. [Alta de RFCs adicionales](#)
- IV. [Recuperación y cambio de contraseña perdida](#)

I. Descarga de documentos CFDI emitidos por CANACO CDMX desde Buzón Virtual

Cuando usted adquiere algún producto o servicios en CANACO CDMX, su CFDI es publicado en nuestro Buzón Virtual de donde puede descargarlo.

1. Ingresamos a la página del Buzón
<https://www.control2000.com.mx/ccmexico>



Un servicio de:


AVISO DE PRIVACIDAD

En los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, con domicilio en Paseo de la Reforma número 42, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06040, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales que tiene registrados, con motivo de su inscripción o información proporcionada a la Institución.

Promovemos y defendemos los principios y valores empresariales sin fines de lucro, sin el afán de molestarle o poner en peligro sus datos, sino como un servicio de difusión y promoción de los servicios que proporciona y/o eventos que organiza esta Cámara. Si usted ya no desea recibir nuestros promocionales, agradeceríamos nos lo haga saber por cualquiera de los siguientes medios: teléfono 3685 2269 extensiones 1453 y 1455, amramirez@camaradecomerciodemexico.com.mx, lmartinezm@ccmexico.com.mx por escrito o de manera personal en el domicilio citado en el área de Enlace Legislativo.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Si desea conocer nuestro AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL, consulte el siguiente link:

http://www.ccmexico.com.mx/camara/aviso/aviso_integral.pdf

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad, se informará siempre por este medio para su consulta.

Emisión: 26-agosto-2014 | Última modificación: 24-octubre-2017

2. Necesitaremos nuestro usuario (La dirección de correo electrónico que hemos registrado) y la contraseña que definimos en el registro. Si es la primera vez que descargamos un documento desde el buzón, ve al siguiente tema para saber como registrarte por primera vez.

3. Encontraremos la ventana de entrada y dentro de ella las opciones de:
 - ¿Aún no te has registrado?: apartado para darnos de alta la primera vez que ingresamos.
 - ¿Olvidaste tú Contraseña?: Sección para solicitar la regeneración de contraseña en caso de olvido.
4. Capturaremos nuestra cuenta de correo y contraseña y pulsamos el botón “Iniciar Sesión”.

Iniciar Sesión

¿Aún no te has registrado?
¿Olvidaste tu contraseña?
Consulta la guía inicial

5. Al ingresar se mostrarán en la ventana principal los documentos CFDI.

Consulta de CFDIs

Todos: Por RFC Emisor Por RFC Receptor Mes / Año Por tipo de documento RFCs

Todos los documentos

Mostrando 10 registros

# DOCUMENTO	IMPORTE	FECHA	DETALLES	ACCIONES
A00052437	1508.0	2018-02-02 10:08:34	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A00051176	2262.0	2018-01-10 12:54:12	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A00046405	1508.0	2017-09-22 11:56:00	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A041376	1508.0	2017-03-30 12:33:47	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A036287	14268.0	2016-11-23 00:00:00	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A033877	1508.0	2016-09-01 16:26:42	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A031332	1740.0	2016-07-04 11:57:07	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A025760	1508.0	2016-01-26 10:36:04	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar
A023159	45077.6	2015-10-26 14:07:34	DE: EEM831020BM8 ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187PO CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV	Ver Descargar

Mostrando 1 a 9 de 9 registros

Anterior 1 Siguiente

6. Se podrán localizar los documentos en pantalla y en caso de ser necesario, hay una interfaz de filtrado.

Todos
Por RFC Emisor ▾
Por RFC Receptor ▾
Mes / Año ▾
Por tipo de documento ▾
RFCs

- Todos: Se muestran todos los documentos en el buzón.
 - Por RFC Emisor: Permite elegir un RFC que nos haya emitido documentos.
 - Por RFC Receptor: Muestra los RFC en los que recibimos documentos.
 - Mes / Año: Podemos seleccionar un periodo por mes y año para filtrar nuestros CFDI.
 - Por tipo de Documento:
 - Ingreso
 - Egreso
 - Traslado
7. Dentro del Buzón se podrán Visualizar nuestros documentos CFDI, dando clic sobre el botón de:



[Volver a la lista](#)
[Descargar XML y PDF en ZIP](#)
[Iniciar sesión](#)
[Desconectarse](#)



Tecnologías y Sistemas, SA de CV
 AAA010101AAA
 Gustavo Baz Prada 47-201, Entre avenida primera de mayo y avenida santa Mónica, Col. Xocoahuac, CDMX
 Tlalpan de Baz, CP 54500, Tlalpan de Baz, Estado de México
 Tel:0101 0101 Fax:0202 0202

NOTA DE CREDITO
 Serie/Folio: EXEN00000000
 Fecha/Hora: 08/03/2018 15:32:27
 Moneda: MXN
 Tipo de Cambio: 1.0000
 UMD: B4BC475D-DCFB-REC-B114-CAF027B5BA08

Vendedor a

Nombre: Cliente Dos Nacional, SA de CV
Dirección: Anillo de la Amistad 38-501, Col. Roma Norte, Cid. Ciudad de México, CP 06700, Cuauhtémoc, Distrito Federal, México
Unidad de CFDI: 081 Adquisición de mercancías

R.F.C.: TME960706R2

Vendedor	Transporte	No. Cliente	Zona
007		103002	

C. Srv. Pnd.	Cant.	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
01010101	1.00	EA-Pieza	Zapatos Importes concepto: Base Importe \$1,000.00 Traslado 002+IVA Impuesto 002+IVA Base Impuesto \$160.00 Traslado 002+IVA	\$1,000.00	\$1,000.00
01010101	1.00	EA-Pieza	Botas para caminar Importes concepto: Base Importe \$1,000.00 Traslado 002+IVA Impuesto 002+IVA Base Impuesto \$160.00 Traslado 002+IVA	\$1,000.00	\$1,000.00
01010101	1.00	KGM-Kilo	Impuestos concepto: Base Importe \$1,000.00 Traslado 002+IVA Impuesto 002+IVA Base Impuesto \$160.00 Traslado 002+IVA	\$1,000.00	\$1,000.00

Importe con Letra
(TRES MIL CIENTO SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

Sub Total	\$3,000.00
I.V.A.	\$160.00
TOTAL	\$3,160.00

QR



Forma de Pago: 02-Check nominativo
Regimen Fiscal: 601 General de Ley Personas Morales
Lugar Expedición: 54080 Estado de MEXICO/PAC: DAL050601L35
Impuesto: Traslado 002+IVA
Fecha/Hora Timbrado: 08/03/2018 15:33:23

Tipo de Comprobante: Ingreso
Método pago: PUE=Pago en una sola exhibición
Plazo de pago: 0 Dias

Sello Digital del CFDI
 Versión timbra fiscal digital: 1.1

8. También podemos descargar los comprobantes fiscales en formato ZIP con el botón de

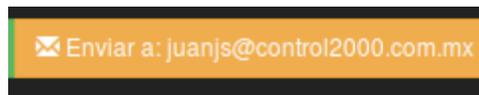




9. El archivo ZIP contiene nuestro CFDI en formato PDF y XML.

Nombre	Tipo
 C3358848-2DDA-407B-964E-0DFB3...	Documento XML
 C3358848-2DDA-407B-964E-0DFB3...	Adobe Acrobat Document

10. Adicionalmente se puede enviar el documentos en versiones PDF y XML al correo registrado pulsando el botón “Enviar a mi usuario@micorreo.com”



11. Para salir del buzón daremos clic sobre el botón de



II. Registro de primera vez al Buzón Virtual CANACO CDMX para descarga de documentos CFDI.

Pára registrarnos por primera vez al Buzón Virtual CANACO CDMX, es necesario haber recibido al menos un documento CFDI (Factura, Nota de crédito, etc.). También necesitaremos una cuenta de correo electrónico, que será nuestro usuario y en el cual podremos recibir facturas y contraseñas en caso de extraviarla.

También es importante que no se haya registrado ninguna otra dirección de correo con el RFC que ingresaremos, ya que en ese caso será dicha dirección de correo la autorizada para ver y descargar los documentos.

El Buzón Virtual CANACO CDMX es multi RFC, por lo que una vez registrado el primero podremos registrar otros RFC para descargar los documentos.

1. Capturaremos los datos que se solicitan




CÁMARA DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO
CIUDAD DE MÉXICO

Llene todos los campos para registrarse

RFC RECEPTOR (Sin guiones ni espacios)

Nombre

Apellido paterno

Apellido materno

Email, en minúsculas

Contraseña

Repetir contraseña

Masculino Femenino

[Registrar usuario](#)

[Regresar al inicio](#) | [Guía](#)

RFC del receptor (empresa o persona física)

Nombre, Apellidos, E-mail y Contraseña (pertenecientes al contacto que se esta registrando).

Posteriormente pulsaremos el botón para dar la alta de nuestro registro.

2. Se mostrará una nueva ventana donde ingresaremos la cuenta de correo y contraseña previamente registrados y pulsaremos el botón de:

Iniciar Sesión



CÁMARA DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO
CIUDAD DE MÉXICO

Email registrado 

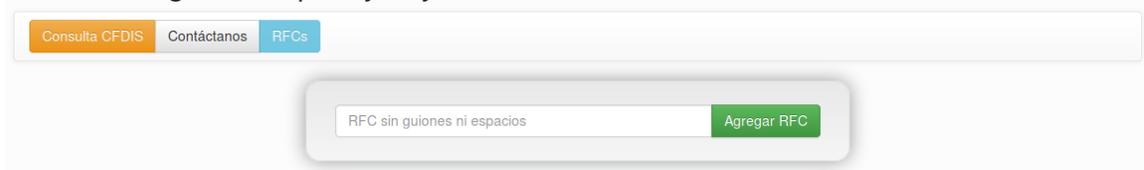
Contraseña 

Iniciar Sesión

[¿Aún no te has registrado?](#)
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)
[Consulta la guía inicial](#)

III. Alta de RFCs adicionales En el Buzón Virtual CANACO CDMX

1. Si se desean registrar más RFC, se deberá hacerlo desde la opción “RFCs” una vez que ha ingresado al Buzón con su usuario y contraseña.



The image shows a navigation bar with three buttons: 'Consulta CFDIS' (orange), 'Contáctanos' (grey), and 'RFCs' (blue). Below the navigation bar is a form with a text input field containing the placeholder text 'RFC sin guiones ni espacios' and a green button labeled 'Agregar RFC'.

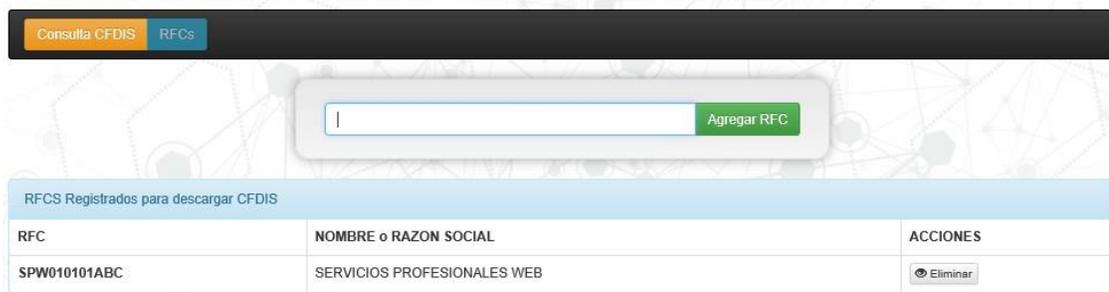
2. Para dar de alta solo captúrelo en el campo vacío que esta a la izquierda y de clic sobre el botón Agregar RFC como se muestra en la imagen, este debe ingresarlo sin guiones ni espacios.



The image shows the 'Agregar RFC' form with the text input field now containing the RFC number 'SPW010101ABC'. The green 'Agregar RFC' button is still visible to the right of the input field.

3. Se mostrará posteriormente la ventana de RFC Registrados y nos habilitará la opción para consultar los documentos de ese RFC.

⚙ RFC's registrados para berenicecz@control2000.com.mx



The image shows a window titled 'RFC's registrados para berenicecz@control2000.com.mx'. It has a navigation bar with 'Consulta CFDIS' (orange) and 'RFCs' (blue) buttons. Below the navigation bar is a form with a text input field and a green 'Agregar RFC' button. Below the form is a table with the following data:

RFCs Registrados para descargar CFDIS		
RFC	NOMBRE o RAZON SOCIAL	ACCIONES
SPW010101ABC	SERVICIOS PROFESIONALES WEB	Eliminar

IV. Recuperar contraseña.

Si ha extraviado su contraseña para ingresar al Buzón Virtual CANACO CDMX, puede generar una nueva con las siguientes instrucciones.

1. En la pantalla de acceso al Buzón se encuentra la opción “¿Olvidaste tu contraseña?”, haga clic en ella.



CÁMARA DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO
CIUDAD DE MÉXICO

Email registrado 

Contraseña 

Iniciar Sesión

[¿Aún no te has registrado?](#)
[¿Olvidaste tu contraseña?](#)
[Consulta la guía inicial](#)

2. En la pantalla que se nos muestra ingresaremos nuestra dirección de correo electrónico registrada y recibiremos en dicha dirección una contraseña nueva con la que podremos ingresar nuevamente a Buzón Virtual CANACO CDMX.



CÁMARA DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO
CIUDAD DE MÉXICO

Para recuperar su contraseña ingrese dirección de correo electrónico

Email, en minúsculas

Recuperar contraseña

[Regresar al inicio](#)

3. Si deseamos personalizar la contraseña o cambiarla haremos clic en el enlace que se encuentra en el correo que hemos recibido con la contraseña generada automáticamente. Haremos clic en el enlace .



4. Capturamos nuestros datos, donde la contraseña actual es la que hemos recibido por correo electrónico e ingresaremos dos veces nuestra nueva contraseña.



5. Nos confirmará que se cambió la contraseña correctamente y hacemos clic en la opción “Regresar al inicio” para ingresar con nuestra nueva contraseña.



[Regresar al inicio](#)

Nota Importante: En caso de extraviar la contraseña y no tener acceso a la cuenta de correo registrada, favor de ponerse en contacto con el ejecutivo que le ofrece el servicio para le seguimiento de su solicitud