

## Buzón Virtual CANACO CDMX

En CCMÉXICO hemos mejorado el acceso a nuestro portal, con el cual podrá descargar sus facturas y documentos CFDIs desde internet. En este documento encontrará ayuda sobre los siguientes temas:

- I. Descarga de documentos CFDI
- II. <u>Registro de primera vez en Buzón Virtual CANACO CDMX</u>
- III. <u>Alta de RFCs adicionales</u>
- IV. <u>Recuperación y cambio de contraseña perdida</u>

## <u>I. Descarga de docuemntos CFDI emitidos por CANACO CDMX</u> <u>desde Buzón Virtual</u>

Cuando usted adquiere algún producto o servicios en CANACO CDMX, su CFDI es publicado en nuestro Buzón Virtual de donde puede descargarlo.

1. Ingresamos a la página del Buzón https://www.control2000.com.mx/ccmexico





) A https://www.control2000.com.mx/ccmexico/index.ph	/main/login	□ … ♥ ☆
	CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO	
	Email registrado	
	Contraseña 🔒	
	Iniciar Sesión	
	Consulta la guía inicial	
	Un servicio de:	
	Contröl	
En los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Perso Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06040, Ciudad de México, es res	ales en Posesión de los Particulares, la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, con do onsable del tratamiento de sus datos personales que tiene registrados, con motivo de su inscripción o	omicilio en Paseo de la Reforma número 42, Colonia Centro, información proporcionada a la Institución.
Promovernos y defendernos los principios y valores empresarial que organiza esta Cámara. Si usted ya no desea recibir nuestro amramirez@camaradecomerciodemexico.com.mx, imartinezm@	s sin fines de lucro, sin el afán de molestarle o poner en peligro sus datos, sino como un servicio de dif promocionales, agradeceriamos nos lo haga saber por cualquiera de los siguientes medios: teléfono comexico.com.mx por escrito o de manera personal en el domicilio citado en el área de Enlace Legislat	fusión y promoción de los servicios que proporciona y/o eventos 3685 2269 extensiones 1453 y 1455, tivo.
Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento d	sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste	su oposición.
Si desea conocer nuestro AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL,	onsulte el siguiente link:	
http://www.ccmexico.com.mx/camara/aviso/aviso_integral.pdf		
Cualquier modificación al presente aviso de privacidad, se inform	ara siempre por este medio para su consulta.	
Emisión: 26-agosto-2014   Última modificación: 24-octubre-2017		

2. Necesitaremos nuestro usuario (La dirección de correo electrónico que hemos registrado) y la contraseña que definimos en el registro. Si es la primera vez que descargamos un documento desde el buzón, ve al siguiente tema para saber como registrarte por primera vez.





- 3. Encontraremos la ventana de entrada y dentro de ella las opciones de:
- ¿Aún no te has registrado?: apartado para darnos de alta la primera vez que ingresamos.
- ¿Olvidaste tú Contraseña?: Sección para solicitar la regeneración de contraseña en caso de olvido.
- Capturaremos nuestra cuenta de correo y contraseña y pulsamos el botón "Iniciar Sesión".

Iniciar Sesión

CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO								
CIUDAD DE MI	XICO							
Email registrado	1							
Contraseña								
Iniciar Sesión								
¿Aún no te has registrado? ¿Olvidaste tu contraseña? Consulta la guía inicial								

Guía de ayuda

5. Al ingresar se mostrarán en la ventana principal los documentos CFDI.

	1	and the second s			
Todos los o	documer	ntos		-	
# DOCUMENTO		FECHA 1F	DETALLES	J1	ACCIONES
A00052437	1508.0	2018-02-02 10:08:34	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🕼 Descargar
A00051176	2262.0	2018-01-10 12:54:12	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🛛 🖽 Descargar
A00046405	1508.0	2017-09-22 11:56:00	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🛙 🔀 Descargar
A041376	1508.0	2017-03-30 12:33:47	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🔯 Descargar
A036287	14268.0	2016-11-23 00:00:00	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		● Ver 🕼 Descargar
A033877	1508.0	2016-09-01 16:26:42	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🛛 🔁 Descargar
A031332	1740.0	2016-07-04 11:57:07	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		● Ver I @ Descargar
A025760	1508.0	2016-01-26 10:36:04	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🔯 Descargar
A023159	45077.6	2015-10-26 14:07:34	DE: EEM831020BM8   ALEJANDRO TORRES PARA: COV9005187P0   CAFE ORIENTAL VAZQUEZ HERMANOS SA DE CV		👁 Ver 🔯 Descargar

6. Se podrán localizar los documentos en pantalla y en caso de ser necesario, hay una interfaz de filtrado.



- Todos: Se muestran todos los documentos en el buzón.
- Por RFC Emisor: Permite elegir un RFC que nos haya emitido documentos.
- Por RFC Receptor: Muestra los RFC en los que recibimos documentos.
- Mes / Año: Podemos seleccionar un periodo por mes y año para filtrar nuestros CFDI.
- Por tipo de Documento:
  - Ingreso
  - Egreso
  - Traslado
- 7. Dentro del Buzón se podrán Visualizar nuestros documentos CFDI, dando clic sobre el botón de:

<image/> <image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>											
Vention at Normation 2           Vention 2	NOTA DE CREDITO           Custave flas Prisé Ar-201, filme vortis primers de maye Tambaporta de laz, CP 4400, Tambapanta de laz, Estado Terrisol 1010         Notave flas Prisé Arbaneta de laz, Estado Terrisol 10100         Notave flas Prisé Arbaneta de laz, Estado Terrisol 10100         Notave flas Prisé Arbaneta de laz, Estado Terrisol 101000         Notave flas Prisé Arbaneta de laz, Estado Terrisol 101000	CREDITO 10000006 20/2018 15:32:27 1114-CAF027B5BA0B	NOTA DE CR e/Folio: EXEN000 a/Hora: 08/marzo. teneda: MXN amblio: 1.0000 UUID: 00-DCFB-46EC-B11	Serie/ Fecha Mo Tipo de Ca B4BC4750	V de mayo 2d. z. Estado	SA de C ga primero o yahualco, C intía de Baz 2 0202	Istemas, 2101AAA Entre aveni a, Col. Xooo 80, Tiahepi Fax: 020	Tecnologias y S AAA010 stavo Baz Prada 47-301, y avervida santa Mónici nepantia de Baz, CP 5400 Tel:0101 0101	Gui Tiak	5	Rava
Direction         Acception 39-591, Coll. Roma Norther, Coll. Churdlad der Mekrice, CP 09709, Cuaudhitemec, Dastrito Pederal, Mekrico           Une dir CPU 0914, Adquested in emmentationa         Teams porter         Teams porter         Zone           R.F.C.         TABEDB0705LH2         Teams porter         No. Clisarian         Zone           Clisor 3015         Contract         Operating and porter         Teams porter         No. Clisarian         Zone           Clisor 3015         S.G. Andera         Zone         Teams porter         No. Clisarian         Zone           Clisor 3015         S.G. Andera         Zone         Teams porter         No. Clisarian         St.Ood.00         St.Ood.00           Distribution 1         S.G. Cone         Teams porter         Teams porter         St.Ood.00         St.Ood.00           Distribution 1         S.G. Cone         Teams porter         Teams St. Teams and porter         St.Ood.00         St.Ood.00           Distribution 1         S.G. Cone         Teams St. Teams and porter         St.Ood.00         St.Ood.00         St.Ood.00           Distribution 1         St.Ood.00         Teams St.Teams St.Team	s Nacional, SA de CVN							al, SA de CVN	te Dos Nacion	Clien	Vendido a: Nombre:
R.F. C.         TABESOSTOR.R2           Vanidador         Transporte         No. Cliantes         Zond           007         007         103002         103002         103002           C. Starting         Carlo         0007         000010         103002         103002           Oligotida         Carlo         Carlo         0007         000010         103002         100000           Oligotida         Carlo         Carlo         000000         10000000         10000000         1000000         1000000         1000000         1000000         1000000         1000000         10000000         10000000         100000000         100000000         100000000         100000000         100000000         1000000000000000000000000000000000000	5-501, Col. Roma Norte, Cd. Ciudad de México, CP 06700, Cuauhtémoc, Distrito Federal, México		eral, México	, Distrito Feder	0, Cuauhtémoc	o, CP 0670	ad de Méxic	ol. Roma Norte, Cd. Ciuda marcancias	Administrición de r	Acapt Get	Dirección: Uso de CFD
INE-DOL         INEL INDUCTION FM         Vanishabitory         Vanishabitory         Vanishabitory         Zond           207         007         1030002         1030002         2014           01010101         1.00         Exc.Physical         Zonder         Person company         91.000.00         \$1.000.00											0.000
OF         Description         Topologic         Importance           Chipophylic         Solid         Advances         Importance         Advances         Importance         Biologics         Biologics <th>SLR2 Vendedor Transporte No. Cliente Zona</th> <th>Zona</th> <th></th> <th>No. Cliente</th> <th>-</th> <th>nsporte</th> <th>Tra</th> <th>Vendedor</th> <th>60709LR2</th> <th>TMES</th> <th>R.F.C.</th>	SLR2 Vendedor Transporte No. Cliente Zona	Zona		No. Cliente	-	nsporte	Tra	Vendedor	60709LR2	TMES	R.F.C.
C. Bits Mrdid         Cents         Unreduct         Description         Predicts Unitation         Imports           01010101         1.00         EA-Meas         Agenets imports         Teal State         Teal State	007 103002			103002				007			
Offset         Loc         EA-Person         2 pursues to the second se	nidad Descripción Precio Unitario Importe	a Importe	Precio Unitario			ripción	Des		Unidad	Cant.	C.Srv.Prd.
O10101010         1.00         EA-Press         Untern processioner         Tesh. fest. Trass o coulds         B1.000.00         \$1.000.00           01010101         1.00         KGM.400         Tesh.ebb         00.00000         80.000         \$1.000.00           01010101         1.00         KGM.400         Tesh.ebb         00.00000         80.000         \$1.000.00	Base         Impurests         Tipe. fact.         \$1,000.00         \$1,000.00           Base         Impuresto         Tipe. fact.         Tasa o cuota         Impuret           0.100.00         Tratalistic         Tasa         0.160000         \$1000         \$100000	\$1,000,00	\$1,000.00	Importe \$160.00	Tasa o cuota 0.160000	Tpo. fact. Tosa	002=IVA	Zapatos Impuestos concepto: Base Impuesto \$1.000.00 Traslado	EA-Pieza	1.00	01010101
01010101 1.00 KG8-Kilo Managan mujue 56 cencepto; \$1,000.00 \$1,000.00 \$1,000.00	-Pezz     Uncos para codorear     S1,000,00     S1,000,	\$1,000.00	\$1,000.00	Importe 50.00	Tasa o cuota 0.000000	Tpo. fact.	002-174	Libros para colorear Impuestos concepto: Base Impuesto \$1.000.00 Traslado	EA-Pieza	1.00	01010101
Stop op Track Task o cubia Importe	M-Kille Managana 55 concepto) Tpo fact. Tasa o cuota importe Base Impuesto Tpo fact. Tasa o cuota importe 81 c00 00 Traulado 0/2411/4 Fuenth 0 c00000 80.00	\$1,000.00	\$1,000.00	Importe NO 00	Tasa o cuota	Tpo. fact.	002=1VA	Manzana Impuestos concepto: Base Impuesto \$1,000.00 Traslato	KGM-Kilo	1.00	01010101
Impore on Latre Stephy a Benny Alexandro	Sub Total \$3,000.00	\$3,000.00	Sub Total					ESOS DOUTOD M N.)	O SESENTA P	con Letra	Importe
	LV.A. \$160.00	\$160.00	LV.A.					E000 00 100 M.N.)	o anoshin P	IL SPERT	(THES N
TOTAL 53,160.00	Versión CFD: 3.3 Tipo de Comprobante: leilogreso	\$3,160.00	TOTAL bante: Iningreso	o de Comprot	Tip			ión CFD: 3.3	Versi	<b></b>	
Serie del C6D Emisor 3000100000300023708 Forma de Pago: 02-Cheque nominativo Método pago: PUE+Pago en una sola	Serie del CSD Emisor: 3000100000300023708 Forma de Pago: 02-Cheque nominativo Método pago: PUE=Pago en una sola	ago en una sola	pago: PUE=Page	Método		inativo	Cheque non	del CSD Emisor: 300 na de Pago: 02-0	Serie Form	2.2	1322
Régimen Fiscai: 001 General de Ley Parisonais Monales exhibitidon Liux Fiscai: De Lugar Expedición: 50400 Estado de Melición Acc: DALOSO01135 Plazo de page: 0 Dias	Régimen Fiscal: 001 General de Ley Personas Morales exhibición Lugar Expedición: 54080 Estado de Malki@PAC: DAL050601L35 Plazo de page: 0 Días	Dias Dias	Plazo de pago: 0	1L35 P	AC: DAL05060	Ley Person te MoRicoP.	cseneral de 80 Estado	men Fiscal: 601 r Expedición: 540	Régir Lugar	6 S.	268 S
Impuestos: Impuestos Impuestos Importe Tipo factor Tasa o cuota				o cuota	actor Tasa	Tipo fi	Importe	mpuestos: mpuesto	<b>梁</b> :	53.5	1000
	Impuestos: Impuesto Importe Tipo factor Tasa o cuota			and the second se	0.14		\$160.00	raslado 002+IVA			





8. También podemos descargar los comprobantes fiscales en formato ZIP con el botón de

ଞ୍ଚି Descargar ZIP	
¿Quieres abrir o guardar <b>CFDI-Control2000-FACI-000241.zip</b> (10.8 KB) desde <b>control2000.com.mx</b> ?	Abrir Guardar 🔻 Cancelar 🗙

9. El archivo ZIP contiene nuestro CFDI en formato PDF y XML.

Nombre	Тіро
C3358848-2DDA-407B-964E-0DFB3	Documento XML
23558848-2DDA-407B-964E-0DFB3	Adobe Acrobat Document

10. Adicionalmente se puede enviar el documentos en versiones PDF y XML al correo registrado pulsando el botón "Enviar a mi <u>usuario@micorreo.com</u>"

|--|

11. Para salir del buzón daremos clic sobre el botón de Consciences



#### <u>II.</u> <u>Registro de primera vez al Buzón Virtual CANACO CDMX para</u> descarga de documentos CFDI.

Pára registrarnos por primera vez al Buzón Virtual CANACO CDMX, es necesario haber recibido al menos un documento CFDI (Factura, Nota de crédito, etc.). También necesitaremos una cuenta de correo electrónico, que será nuestro usuario y en el cual podremos recibir facturas y contraseñas en caso de extraviarla.

También es importante que no se haya registrado ninguna otra dirección de correo con el RFC que ingresaremos, ya que en ese caso será dicha dirección de correo la autorizada para ver y descargar los documentos.

El Buzón Virtual CANACO CDMX es multi RFC, por lo que una vez registrado el primero podremos registrar otros RFC para descargar los documentos.

1. Capturaremos los datos que se solicitan

	CIUDAD DE MÉXICO
ene todos	los campos para registrarse
RFC RECE	EPTOR (Sin guiones ni espacios)
Nombre	
Apellido pa	aterno
Apellido m	aterno
Email, en r	minúsculas
Contraseñ	a
Repetir co	ntraseña
asculino (	Femenino O



RFC del receptor (empresa o persona física)

Nombre, Apellidos, E-mail y Contraseña (pertenecientes al contacto que se esta registrando).

Posteriormente pulsaremos el botón para dar la alta de nuestro registro.

2. Se mostrará una nueva ventana donde ingresaremos la cuenta de correo y contraseña previamente registrados y pulsaremos el botón de:

Iniciar Sesión

	CÁMARA DE COMERCIO	
	CIUDAD DE MÉXICO	
Email re	gistrado	1
Contrase	na	
	Iniciar Sesión	
¿Aún no te ¿Olvidaste Consulta la	e has registrado? tu contraseña? a guía inicial	



# III. Alta de RFCs adicionales En el Buzón Virtual CANACO CDMX

1. Si se desean registrar más RFC, se deberá hacerlo desde la opción "RFCs" una vez que ha ingresado al Buzón con su usuario y contraseña.

RFC sin guiones ni espacios Agregar RFC	ntáctanos	PEC:	-	-		
RFC sin guiones ni espacios Agregar RFC	Intactantos	nrcs				
			RFC si	n guiones ni es	pacios	Agregar RFC

2. Para dar de alta solo captúrelo en el campo vacío que esta a la izquierda y de clic sobre el botón Agregar RFC como se muestra en la imagen, este debe ingresarlo sin guiones ni espacios.

SPW010101ABC	Agregar RFC
--------------	-------------

3. Se mostrará posteriormente la ventana de RFC Registrados y nos habilitará la opción para consultar los documentos de ese RFC.

RFC's registrados para berenicecz@control2000.com.mx

Consulta CFDIS RFCs		
	Agrega	ar RFC
RFCS Registrados para descarg	ar CFDIS	
RFC	NOMBRE o RAZON SOCIAL	ACCIONES
SPW010101ABC	SERVICIOS PROFESIONALES WEB	Eliminar





#### IV. Recuperar contraseña.

Si ha extraviado su contraseña para ingresar al Buzón Virtual CANACO CDMX, puede generar una nueva con las siguientes instrucciones.

1. En la pantalla de acceso al Buzón se encuentra la opción "¿Olvidaste tu contraseña?", haga clic en ella.

	CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO	
Email reg	istrado	1
Contrasei	ĩa	<b></b>
	Iniciar Sesión	

2. En la pantalla que se nos muestra ingresaremos nuestra dirección de correo electrónico registrada y recibiremos en dicha dirección una contraseña nueva con la que podremos ingresar nuevamente a Buzón Virtual CANACO CDMX.

	CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO
	CIUDAD DE MÉXICO
Para recup electrónico	erar su contraseña ingrese dirección de correo
Email, en	1 minúsculas
	Recuperar contraseña





3. Si deseamos personalizar la contraseña o cambiarla haremos clic en el enlace que se encuentra en el correo que hemos recibido con la contraseña generada automáticamente. Haremos clic en el enlace .



4. Capturamos nuestros datos, donde la contraseña actual es la que hemos recibido por correo electrónico e ingresaremos dos veces nuestra nueva contraseña.

	CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO CIUDAD DE MÉXICO	
Cambiar Contraseña		
Email, e	n minúsculas	
Contras	eña actual	
Nueva c	contraseña	
seguridad	:	
Confirm	a tu contraseña	
	Cambiar contraseña	

5. Nos confirmará que se cambió la contraseña correctamente y hacemos clic en la opción "Regresar al inicio" para ingresar con nuestra nueva contraseña.





#### Regresar al inicio

**Nota Importarte:** En caso de extraviar la contraseña y no tener acceso a la cuenta de correo registrada, favor de ponerse en contacto con el ejecutivo que le ofrece el servicio para le seguimiento de su solicitud

