

NM 001368_Nómina Vencimiento Thales

Sólo para sistemas en modalidad Thales Monousuario

Sí al abrir el sistema le arroja el mensaje “Estimado cliente: Faltan 0 día(s) para la fecha de su vencimiento de su sistema, después no se permitirá capturar Movimientos posteriores a esta fecha”.



Se le pide tome en consideración lo siguiente.

- ✎ Si aún no vence la vigencia de su anualidad de su sistema, haga los siguientes pasos.
- ✎ Para solventar el mensaje se debe contar con la **Versión 4.1** del sistema de nómina y el **número de control** a partir del **250626**.
- ✎ Si no cuenta con el Número de Control o Versión requeridos realice la Actualización de la siguiente manera.

Recomendaciones previas

- ↪ Durante el proceso de actualización es necesario tener desactiva su antivirus y protección de Windows Defender, Firewall de Windows o la protección que tenga en el equipo. Puede apoyarse de la **Guía 954 y/o la Guía 765 punto 3.1**
- ↪ Generar respaldo de la información de sus empresas y formatos, antes de llevar a cabo el proceso de actualización, para ello puede apoyarse con **la Guía 036**
- ↪ Verifique la ruta donde tiene instalado el sistema de Nómina, en caso de hacer cambio de la ruta.
- ↪ No es necesario desinstalar el sistema de nómina para la actualización.

↪ Si la ruta de la instalación de su versión anterior es C:\Program Files (x86) \C2K\N2 dirija la instalación a dicha ruta.



Actualización de número de control

Descarga de actualización.

Descargue su nueva versión/ número de control, ingresando a la página de Control2000, la cual es <http://www.control2000.com.mx/> Ingrese al apartado Descargas.



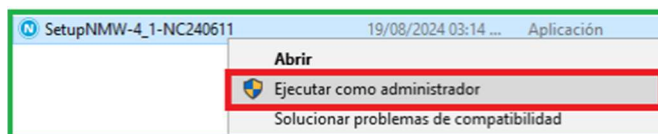
Mostrará la ventana en la cual solicita el Número de Serie para descargar el ejecutable del sistema. Si desconoce su número de serie puede comunicarse con su agente de ventas para que le sea proporcionado dicho número.

Coloque el número de Serie de su sistema de nómina y descargue sólo el instalador del sistema, dando clic en el botón Instalador



Instalación de Actualización.

Una vez descargado y guardado el ejecutable, debe seleccionarlo y dar clic derecho del mouse posterior seleccionar la opción Ejecutar como Administrador.

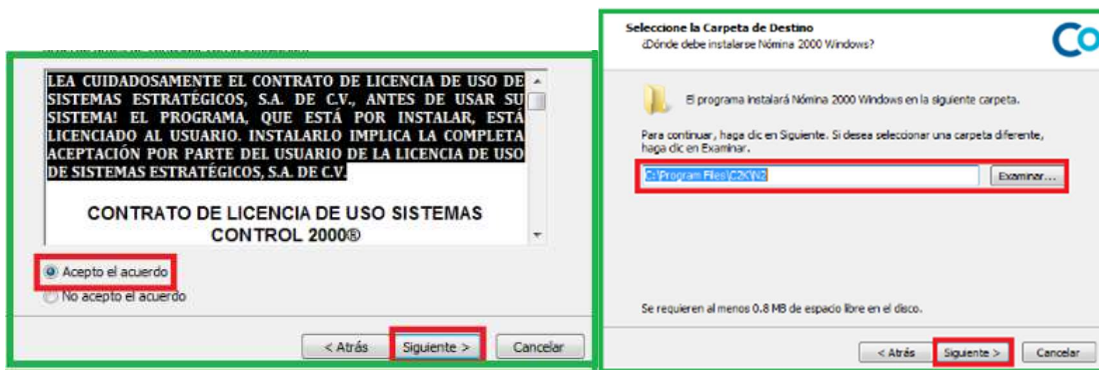


Comenzará la instalación del sistema, y se hará clic en siguiente.

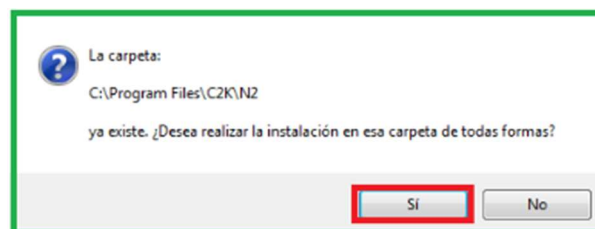


Acepte el acuerdo de Licencia y clic en el botón siguiente.

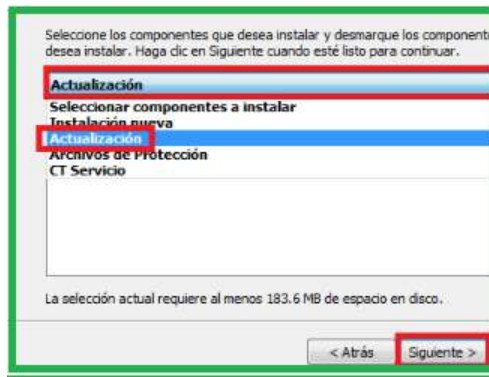
En la siguiente ventana nos mostrará la ruta donde se instalará la actualización del sistema, si se instaló en otra ruta diferente a la que el sistema da por default, entonces deberá seleccionar la ruta donde está instalado el sistema (Ejemplo: C:\Program Files (x86)\C2K\N2) una vez seleccionada la ruta de clic en el botón Siguiente.



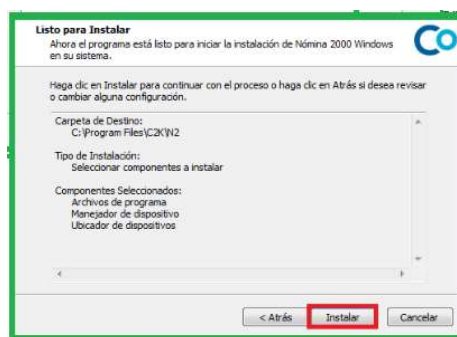
Como el instalador detectará que hay información en la carpeta seleccionada, arrojará el siguiente mensaje de clic en el botón SI.



A continuación, deberá seleccionar los componentes para la actualización, en este caso sólo seleccione la opción de Actualización y de en siguiente.



En la siguiente ventana de clic en Instalar para continuar con el proceso.



Correrá el proceso de instalación y al finalizar le mostrará la siguiente pantalla

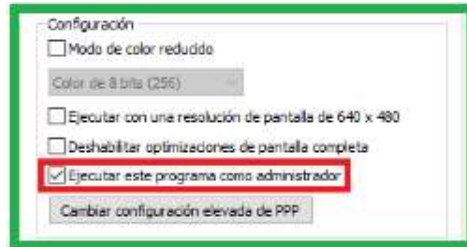


Por ultimo aparecerá una ventana, la cual menciona que la instalación del sistema se ha completado, y habrá quedado instalada la nueva versión del sistema.

Compatibilidad de Ejecutables (Nomina y Ubicador).

↪ Para el buen funcionamiento de los sistemas es necesario realizar las siguientes configuraciones sobre los íconos del sistema de **Nómina y el Ubicador o Ubica/Actualiza**, que se encuentran en el escritorio del equipo.

↪ Seleccione el ícono del sistema Nómina2000, de clic en el botón derecho de su mouse posterior seleccione la opción Propiedades y clic en la pestaña de Compatibilidad y verifique que tenga activada la opción de Ejecutar este sistema como administrador, de lo contrario actívela.



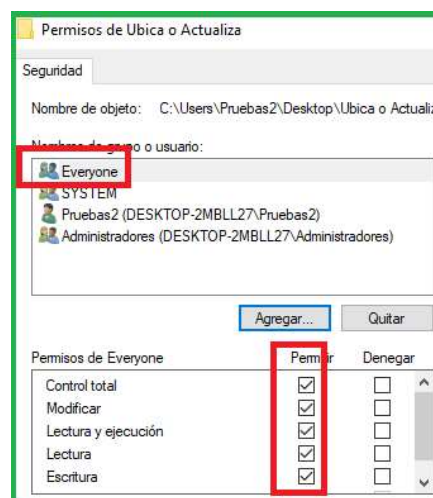
↪ Al finalizar lo anterior de clic en la pestaña Seguridad clic en botón Editar.

↪ Nos mostrará la siguiente ventana, aquí dará clic en el botón Agregar.

↪ Aparecerá una ventana en la cual en el espacio en blanco escribirá la palabra Todos o Everyone posterior de clic en el botón Aceptar.

↪ Seleccione la opción Todos y de clic en Aceptar. Al dar clic en el botón Aceptar regresara a la ventana anterior en la cual en la parte media activaremos el box a nivel de la columna Permitir.

↪ En automático se activarán los boxes restantes, de clic en Aplicar y para finalizar los cambios de clic en el botón Aceptar. De tal modo que quede como en la siguiente imagen.



Entre al sistema y corrobore en Ayuda – acerca de..., que la versión y número de control sean los que acaba de descargar. (4.1 NC 250626)

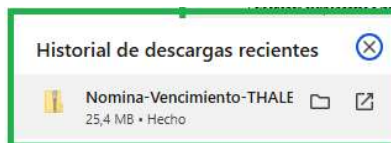
Corrección de Vencimiento

Ingresa a la página de Control2000, <http://www.control2000.com.mx/> Ingresa al apartado Descargas.

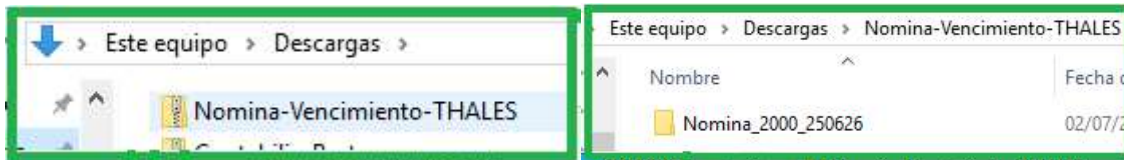
➤ Vaya a la opción **Nómina Vencimiento Thales** y descárguela, haciendo clic en el texto de color amarillo.



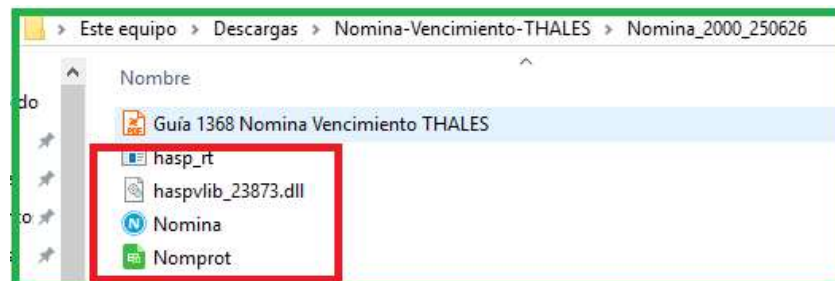
➤ Se empezará de descargar un archivo comprimido.



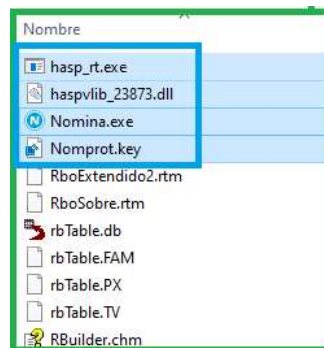
➤ Vaya a sus descargas, encontrará la carpeta .zip de nombre Nomina-Vencimiento-THALES, descomprímala y le mostrará una carpeta con el mismo nombre, dentro de esta mostrará la carpeta Nómina_2000_250626



➤ Abra la carpeta; de los archivos que le muestre seleccione los que están dentro del recuadro rojo (no seleccione Guía 1368 Nomina Vencimiento THALES), de clic en botón derecho Copiar (Ctrl C)



➤ Vaya a la ruta donde está instalado el sistema que generalmente es, C:\Program Files (x86)\C2K\N2 y pegue los archivos con botón derecho Pegar (Ctrl V).



De esta manera podrá seguir trabajando con el sistema de Nómina.